

# Política de Privacidad

Esta política de privacidad revela las prácticas de privacidad de Sheron E Sidbury. Según el acuerdo que tengo con CMS (los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (HHS) y el Departamento de Salud y Servicios Humanos) estoy obligado a proveerle este aviso antes de ayudarlo con su solicitud de seguro de salud. También se aplica cuando usted utilice mis servicios para obtener cualquier otro tipo de seguro de o producto financiero. Se describe lo que se puede esperar de mí como su agente de seguros. Esta política de privacidad se aplica únicamente a la información recopilada por mí cuando recopila información personal identificable de usted para completar una solicitud de seguro de salud a través de un mercado de seguros de salud ya sea en el federal o estatal de Exchange y cuando solicita cualquier otro seguro o producto financiero. También se aplica a la forma en que puedo manejar la información identificable personal para todos los tipos de pólizas de seguro que puedo vender. Estoy autorizado para recoger información personal para completar su solicitud de seguro de salud, seguro de vida u otros productos financieros esto incluye cualquier documentación de apoyo, incluidos los números de la seguridad social, bajo la ley de protección del paciente y cuidado asequible (Ley Pública N° 111-148), modificado por el cuidado de la Salud y la educación Ley de Reconciliación de 2010 (Ley Pública N° 111-152), y la Ley de Seguridad Social.

Al recibir esta política de privacidad y el uso de mis servicios para completar una solicitud de seguro de salud a través de un mercado basado en Federal o Estatal, o cualquier otro tipo de seguro o producto financiero usted acepta que ha leído y comprendido la información en este aviso.

## **Le informaré de lo siguiente:**

1. Qué información personal identificable es recolectada, cómo se utiliza y con quién puede ser compartida.
2. Qué opciones están disponibles para usted con respecto al uso de sus datos.
3. Los procedimientos de seguridad para proteger su información del mal uso.
4. Cómo puede corregir cualquier inexactitud en la información.

## **Recolección, Uso e Intercambio de Información**

Durante el proceso de solicitud se le pedirá que proporcione información tal como los números válidos de la seguridad social, nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, información de empleo y otros datos personales.

Sólo las personas autorizadas tendrán acceso a la información recabada. Yo sólo tengo autoridad para recopilar la información que usted me da voluntariamente a través de correo electrónico seguro o cualquier otro contacto directo de usted. Solo intercambiaré información de identificación personal (PII) a través de un correo electrónico seguro. Usted acepta responderme a través de un correo electrónico seguro que requiere la creación de un nombre de usuario y contraseña. Si su proveedor de servicios de correo electrónico no acepta correos electrónicos seguros, usted acepta ponerse en contacto conmigo por teléfono, correo electrónico o correo postal. Elegiré otro método seguro de comunicación para contactarlo. Si elige enviar PII a la dirección de correo electrónico de mi empresa que no está protegida sin encriptarlo, lo hace bajo su propio riesgo y será responsable de cualquier compromiso que ocurra con su información confidencial.

Yo no venderemos o alquilaremos esta información a nadie.

Voy a utilizar su información para responder a usted, con respecto a la razón por la que me contactó. Yo no compartiré su información personal con ninguna tercera parte fuera de mi organización, que no sea necesaria para cumplir su solicitud, como ponerse en contacto con el mercado de seguros de salud, la compañía de seguro u otra institución financiera en su nombre con su consentimiento previo. A menos que usted solicite que no se comunique con usted yo puedo ponerme en contacto con usted a través de correo postal, correo electrónico o mensaje de texto en el futuro para informarle acerca de cambios a esta política de privacidad.

### ***Su acceso y control de su información***

Usted puede optar fuera de cualquier futuro contactos de mí en cualquier momento. Usted puede hacer lo siguiente en cualquier momento contactandome a través de la dirección de correo electrónico o el número de teléfono o dirección indicada en este aviso. Usted puede hacer lo siguiente en cualquier momento:

- Ver qué datos tengo sobre usted, si los hubiere.
- Cambiar o corregir cualquier información que tengo sobre usted.
- Hazme borrar cualquier información que tengo sobre usted a menos que la ley exige que lo mantengo
- Expresar cualquier preocupación que tenga sobre nuestro uso de sus datos.

### ***La seguridad***

Tomo precauciones para proteger su información. Cuando usted me proporcione información confidencial su información esta protegida tanto en línea como fuera de línea.

Siempre que recopilo información confidencial (como datos de tarjetas de crédito, números de la seguridad social, etc.), esa información es encriptada y transmitida de manera segura. Usted puede verificar esto buscando un icono de candado cerrado en la parte inferior de su navegador web, o buscando "https" al principio

de la dirección de la página web. Usted será capaz de ver esto si estamos llenando la solicitud cara a cara o a través de una sesión compartida de pantalla.

Mientras todos los sitios que utilizo para presentar las solicitudes en su nombre utilizan el cifrado para proteger la información confidencial transmitida en línea también protejo su información fuera de línea. Sólo las personas autorizadas con su consentimiento que necesitan la información para realizar una tarea específica (por ejemplo, Resolución de errores en su aplicación con el mercado de seguros de salud, o resolver un problema de facturación o reclamaciones con su compañía de seguros de vida o salud) tienen acceso a la información personalmente identificable. Los servidores informáticos que me es necesario almacenar la información de identificación personal se mantienen en un entorno seguro.

**Seguimos los siguientes procedimientos de seguridad:**

1. Destruyo todas las copias impresas de los documentos de verificación una vez que se cargan en el Mercado de Seguros Médicos. Los documentos financieros y de seguros y otros documentos que deben guardarse por ley se escanean encriptados y almacenados de forma segura.
2. Todos los documentos que contienen información de identificación personal (PII) almacenados en las computadoras están encriptados y protegidos con contraseña.
3. Solo me pondré en contacto con usted por correo electrónico seguro o por correo postal si tuviera que enviarle (PII).

**Para presentar una queja puede hacerlo en línea o por correo en el siguiente sitio web: [https://www.scc.virginia.gov/pages/File-an-Insurance-Complaint-\(1\)](https://www.scc.virginia.gov/pages/File-an-Insurance-Complaint-(1)) o llamar por teléfono: Número gratuito: 1-877-310-6560**

**Actualizaciones**

*Nuestra Política de Privacidad puede cambiar de vez en cuando y todas las actualizaciones se publicarán y serán enviado a usted. Si sientes que no estoy cumpliendo con esta política de privacidad, usted debe ponerse en contacto conmigo inmediatamente por teléfono al (571) 636-9366 o a través de correo electrónico [sheron@sesinsureme.com](mailto:sheron@sesinsureme.com) o a Sheron E Sidbury 7800 Richmond Hwy #1060 Alexandria, VA 22306*

**Sheron Sidbury**  
**Healthcare Cost Containment Specialist**  
**7676 Richmond Hwy #6817**  
**Alexandria, VA 22306**  
**(571) 636-9366**  
**[sheron@sesinsureme.com](mailto:sheron@sesinsureme.com)**



**Updated 04/11/2025**